



12. Forum Organisation 2015

Auswirkungen aktueller Trends auf die Organisationsarbeit

05.11. – 06.11.2015 auf Schloss Montabaur

12. Forum Organisation 2015

Auswirkungen aktueller Trends auf die Organisationsarbeit

Digitalisierung, „Kunde 3.0“ & Co.:

wie die erfolgreiche Organisation mit aktuellen Trends umgehen sollte

Es wird immer wichtiger, dass Vorstände und Führungskräfte in der Organisationsarbeit die Bank zukunftsfähig ausrichten. Eine vorausschauende Organisation einer Bank sollte sich mit den aktuellen Trends auseinandersetzen. Weitsichtig zu denken und zu agieren in der Organisationsarbeit macht den entscheidenden wirtschaftlichen Unterschied gegenüber den Mitbewerbern aus. Denn so können alle betriebsnotwendigen Maßnahmen mit konsequent genutzten Instrumenten schnell und gleichzeitig zuverlässig ausgeführt werden, sodass eine hohe Qualität bei gleichzeitiger Termintreue und Kostendisziplin entsteht. Dabei ist das Thema „Prozessorganisation“ und „Umsetzung im Prozessmanagement“ ein inhaltlicher Dauerbrenner. Es gilt durch kürzere Durchlaufzeiten und geringere Fehlerquoten in den Prozessen Terminwünsche, Qualitäts- und Flexibilitätsansprüche der Kunden bei niedrigeren Kosten zu erfüllen. Wichtig ist auch, dass ein Institut seine Innovations- und Veränderungsfähigkeit fördert und Transparenz in den internen Arbeitsabläufen gewährleistet. Die Organisation ist darüber hinaus auch ein essentieller Partner in der unternehmerischen Weiterentwicklung der Bank sowie der Ausgestaltung neuer Geschäftsmodelle oder kostengünstiger Wertschöpfungsketten.

Setzen Sie sich daher in unserem Forum mit den aktuellen Trends der Digitalisierung und dem Thema „Kunde 3.0“ auseinander. Lernen Sie, wie Prozessmanagement und Standardprozessmodelle Ihre Arbeit für ein ganzheitliches Organisationsmanagement unterstützen. Nutzen Sie die Chance, Ansätze zur Produktivitätssteigerung und neue Organisationsmodelle für eine genossenschaftliche Bank zu diskutieren.

In unserem Forum können Sie sich an den beiden Tagen umfassend über die aktuell zu bewältigenden Aufgaben, Herausforderungen und Entwicklungen informieren, sich darüber mit Ihren Kollegen aus dem Bundesgebiet austauschen und gemeinsam mit unseren Experten im Plenum beleuchten, wie Sie ihr Haus im Sinne eines lernenden Systems voranbringen können.

Das Forum richtet sich an:

- Vorstände und Führungskräfte

Ihr Nutzen:

- Sie erhalten die Möglichkeit über die aktuellen Trends der Digitalisierung und deren Auswirkung auf Ihre Bank im Plenum zu diskutieren.
- Sie lernen neue Perspektiven kennen und besprechen praxiserprobte Ansätze, welche die organisatorischen Fragestellungen in Ihrer Bank lösen können.
- Sie können aktuelle Themen und Entwicklungen analysieren, die für die Organisation Ihres Hauses wichtig sind.
- Sie haben die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit Fachexperten und Kollegen aus anderen Häusern.



Prof. Dr. Andreas
Diedrich



Dr. Dirk Vater

1. Tag | 05.11.2015

08:45 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Inken Hallberg, ADG
Prof. Dr. Andreas Diedrich, FH Düsseldorf (Moderation)

09:00 Uhr **Trend Digitalisierung:
Was bedeutet das für die Primärbank und die
genossenschaftliche FinanzGruppe?**
Dr. Dirk Vater, Bain & Company, Inc.

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Internet der Dinge und Kunde 3.0 –
Auswirkungen auf die Genossenschaftsbanken**
Prof. Dr. Carsten Hebestreit,
Duale Hochschule Baden-Württemberg

12:15 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Von der Funktionalorganisation hin
zur Prozessorganisation**
Prof. Dr. Andreas Diedrich, FH Düsseldorf

14:30 Uhr **Prozessmanagement am Beispiel der
Volksbank eG Überlingen**
Ulrich Happ, Volksbank eG Überlingen

15:15 Uhr **Kaffeepause**

15:45 Uhr **Auf dem Weg zu wettbewerbsfähigen Strukturen! Die
Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells – vom
drei Säulen Modell zur dualen Bank.**
Ralf Teufel, GGB Unternehmensberatung GmbH

16:45 Uhr **Optimierung von Produktivität und Kosten
als Schlüsselaufgabe**
Hans-Joachim Schettler, CONFIDUM

18:00 Uhr **Abschluss des Tages**

*Am Abend laden wir Sie zu einem gemeinsamen Essen ein. Nutzen
Sie die Gelegenheit zu einem informellen Erfahrungsaustausch mit
den Teilnehmern und den Referenten.*

19:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

2. Tag | 06.11.2015

08:45 Uhr **Standardprozessmodelle für das effiziente Arbeiten
mit agree21 und Prozesscontrolling**
Daniel Herpertz, Fiducia & GAD IT AG

10:15 Uhr **Kaffeepause**

10:45 Uhr **Leadership leben – wer richtig führt, gewinnt!**
Peter Baumgartner

12:15 Uhr **Zusammenführung und Ausblick**
Prof. Dr. Andreas Diedrich, FH Düsseldorf

12:30 Uhr **Abschluss des Forums**



Prof. Dr. Carsten
Hebestreit



Ulrich Happ



Ralf Teufel



Hans-Joachim
Schettler



Daniel Herpertz



Peter Baumgartner

12. Forum Organisation 2015

Auswirkungen aktueller Trends auf die Organisationsarbeit

Termin/Anmelde-Nummer:

05.11. – 06.11.2015 | SB115-0797

Preis:

EUR 970,- für Mitglieder der ADG/des Fördervereins

EUR 1.215,- für Nicht-Mitglieder

Wir buchen Ihnen automatisch ab dem Vorabend der Veranstaltung ein Zimmer im Hotel inklusive aller zusätzlichen Leistungen. Hotel Schloss Montabaur verfügt über drei Zimmerkategorien. Bitte kreuzen Sie Ihre bevorzugte Wahl unbedingt an. Standard Comfort Superior.

Die aktuellen Zimmerpreise finden Sie online unter: www.adgonline.de/adg-hotelpreise.
Wir setzen alles daran, Ihnen nach Verfügbarkeit Ihre Wunschkategorie zu optionieren.

Wenn Sie nicht am Vorabend anreisen oder gar keine Übernachtung benötigen, kreuzen Sie dies bitte an: keine Vorabendanreise keine Übernachtung

Mit welchem Verkehrsmittel werden Sie anreisen? Bahn PKW PKW-Mitfahrer

Firma/Bank

Position

E-Mail

Name/Vorname

Telefon

Straße/Postfach

Zugangskennung VR-Bildung

PLZ/Ort

Datum Unterschrift und Stempel



Ihre Ansprechpartnerin bei der ADG:

Dipl.-Handelslehrerin/Dipl.-Berufspädagogin
Inken Hallberg | Teamleiterin Produktion/Steuerung
T: 02602 14-189 | F: 02602 1495-189
inken_hallberg@adgonline.de



[Online Anmeldung](http://www.adgonline.de)
www.adgonline.de